沁水县发展和改革局

关于农村寄递物流服务全覆盖提质工程

进展情况

为进一步贯彻落实农村寄递物流体系建设工作，按照省市要求，我们加快开展农村寄递物流服务全覆盖提质工程的相关工作。目前工作进展情况汇报如下：

一、县级任务：打造1个统仓共配一体化企业，完成2个乡镇综合服务站和24个行政村便民服务点的标准化建设。

二、进展情况

**（一）县级统仓共配一体化建设方面**

我县已建设沁水县快递物流仓配中心，充分利用沁水县快递物流仓配中心优势，持续对接快递企业，探索开展统仓、分拣、配送一体化运营。目前，已与县极兔、韵达快递两家快递企业达成入驻合作共识，承揽其19家城市驿站、11个乡镇网点的快件配送业务，基本实现统仓统拣、共配运营模式，现日均分拣、配送快递约8500件。2023年9月和沁水县圆通快递达成入驻合作意向，相关入驻细节正在进一步对接。同时和圆通快递、申通快递、中通快递、丹鸟快递开展部分乡镇快递共配合作。

**（二）建设乡镇、行政村标准化、规范化服务站点方面**

截止目前，标准化网点备案已完成4个乡镇综合服务站和35个村级便民服务点，提前完成全年目标任务（见附表2）。

**（三）规范运营企业管理方面**

**1.优化公交线路**

为满足快递进村运转时效，根据快递进出港时间和乡镇、村级等末端网点实际，优化调整公交线路和实发时间，开设了“县—乡”邮路23条，“乡—村”邮路62条，同时开通沁水至端氏、沁水至嘉峰物流专线两条，覆盖了我县182个行政村,保障了农村寄递渠道的畅通。

**2.持续优化配送流程**

为更好的提升配送效率，采取直分到村、直投到村和先分拣到乡镇、二次分拣到村两种模式，在配送方面采取公交为主，箱式货车为辅的运输格局，高质量完成了农村寄递物流全覆盖工作。

**（四）服务规范化方面**

通过下乡进村到服务站、点进行现场教学和组建微信群线上教学两种模式，对快递业务进行培训，提升服务技能，增强了从业人员服务意识。目前乡镇服务站、村级便民服务点皆具备快递服务能力，基本能够完成快递公司服务要求。

**（五）农村寄递物流服务全覆盖完成情况**

截止2023年8月底根据省邮政管理局系统后台抓取农村寄递物流服务完成12个乡镇，102个行政村。

**（六）补助资金情况**

2023年1月17日下拨2022年第一批农村寄递物流服务全覆盖省级财政补贴资金73269.74元；2023年5月11日下拨2022年第二批农村寄递物流服务全覆盖省级财政补贴资金235276.66元；2023年5月26日下拨2023年第一批农村寄递物流服务全覆盖省级财政补贴资金195794.45元；2023年8月8日下拨2023年第二批农村寄递物流服务全覆盖省级财政补贴资金362134.33元；2023年9月21日下拨2023年第三批农村寄递物流服务全覆盖省级财政补贴资金262047.91元。共计112.85万元。

三、存在的问题

**1.偏远行政村人口老龄化，业务能力不足**

刚开始快递企业总部只要求配送到乡镇就可以，现在因为有省级财政补贴，快递企业就可以配送到行政村。我县许多偏远的行政村在册人口虽多，但实际常驻人口却很少，大多数年轻人在外务工或者在外边定居，村里只剩留守老人。这种情况一是导致村里虽然有网点，但没有快递业务；二是快递进村后，由于网点从业人员年龄偏大，学习系统能力差，使用系统困难，致使快件投诉甚至仲裁遗失，大大增加了客服工作量和快递赔偿金额。

**2.无法统一系统，增加操作难度**

各家快递企业为了抢占市场份额，抢占市场占有率，都有系统使用限制，导致一个乡镇网点、村级网点手机上出现多个系统，增加了操作难度。

四、下一步工作计划

下一步，我们将严格按照县级统仓共配一体化、乡镇服务标准化、村级管理规范化的“三化”要求积极开展各项工作。

**（一）统仓共配一体化**

计划引进圆通或申通快递，达到入驻企业3家，实现快递物流行业的集约化、一体化、精细化管理，有效降低快递物流运营成本，逐步实现“统仓、统拣、共配一体化”运营模式。

 **（二）农村寄递物流服务全覆盖提质工程**

 优化配送流程，切实提升服务质量，提高配送效率，与快递企业形成良好的合作机制，通过利用公交配送为主、箱式货车配送为辅，解决最后一公里和最先一公里，加快补齐农村物流配送短板，完善农村农产品上行服务体系，改善农村民生条件。

沁水县发展和改革局

 2023年9月25日