Q：2025年1月缴费有等待期吗？

A：

- 按照《关于健全基本医疗保险参保长效机制的实施意见》文件要求，自2025年起，除新生儿等特殊群体外，对**未在居民医保集中参保期内参保或未连续参保的人员**，设置参保后固定待遇等待期**3个月**，其中，**未连续参保的**，每多断保1年，原则上在固定待遇等待期基础上增加变动待遇等待期**1个月**。
- 从文件制定的目的看，就是为了激励大家在规定时间内缴费，避免出现“投机性”参保行为，损害基本医保制度的公平性。

具体来讲，我省2025年居民医保**集中缴费期为2024年9月1日至2025年2月25日**，等到2025年2月25日后再缴费时不再享受各级财政补助，个人须同时缴纳个人缴费及政府补助资金，不低于1070元，同时有不低于3个月的等待期，自缴费之日起3个月以上后享受居民医保待遇。

Q：2025年居民医保缴费有什么新的激励措施？

A：自2025年起，对**连续参加居民医保缴费满4年的居民**，之后每连续参保缴费1年，提高大病保险最高支付限额3000元。对**当年基金零报销的居民医保参保人员**，次年提高大病保险最高支付限额3000元。

连续参保激励和零报销激励累计提高总额度不超过8万元。居民发生大病报销并使用奖励额度后，前期积累的零报销激励额度清零。

Q：如何办理城乡居民医保参保登记？

A：**1.线下渠道**

参保人根据参保登记的医保区划，前往户籍地或常住地社区/医保经办机构携带本人相关证件办理参保登记业务。

2.线上渠道

① 微信搜索**“山西医保”微信公众号**，关注后依次点击：服务大厅→我的医保→我要办→城乡居民医保参保登记，该功能可为本人或亲属办理，完善信息并上传附件后提交。

查询参保信息：服务大厅→我要查→参保信息查询。

查询审核进度：服务大厅→我要查→申报事项查询。

② **山西医保公共服务网上办事大厅（个人网厅）**
进入个人网厅→我要办→城乡居民参保登记，完善信息并上传附件后提交。

查询审核进度：我要查→网上申报事项查询。

③ **国家医保服务平台APP（地方专区）**
登录国家医保服务平台APP→地方专区（山西省）→城乡居民新参保登记，完善信息并上传附件后提交。

Q：新生儿如何参加居民医保？

A：**1.线下渠道**

新生儿**出生当年无需缴纳**居民医保费用。新生儿家属可凭户籍或出生医学证明，选择在户籍所在地或父母常住地办理城乡居民医保参保登记手续，在参保地医保经办机构或社区办理。

2.线上渠道

① 打开**山西政务服务网**，登录后依次点击高效办成一件事→新生儿出生一件事办理相关业务。

② 微信搜索**“三晋通”（山西政务）小程序**，登录后依次点击服务推荐→新生儿“出生一件事”办理相关业务。

Q：山西省城乡居民医保缴费渠道有哪些？

A：**1.“山西医保”公众号**

微信搜索“山西医保”微信公众号，关注后依次点击服务大厅→医保缴费→缴费服务（城乡居民）→山西省城乡居民医保，填写需要缴费的人员信息后进行缴费业务。

2.微信

我→服务→城市服务→搜索“城乡居民医疗保险”，填写需要缴费的人员信息后进行缴费业务。

3.支付宝

更多→市民中心→社保→社保缴费（城乡医保缴费）填写需要缴费的人员信息后进行缴费业务。

4.云闪付

社保缴费→城乡居民医疗保险费→确认缴费的人员信息后进行缴费业务。

Q：如何办理家庭共济代缴城乡居民医保费用？

A：**办理职工医保个人账户家庭共济**

① 微信搜索**“山西医保”微信公众号**，关注后依次点击服务大厅→我的医保→我要办→家庭账户共济→添加家庭成员，完善人员信息后提交。

② **国家医保服务平台APP（地方专区）**
登录国家医保服务平台APP→地方专区（山西省）→家庭共济授权登记，完善人员信息后提交。

职工医保个人账户家庭共济代缴城乡居民医保费用

- 微信搜索“山西医保”微信公众号，关注后依次点击服务大厅→我的医保→我要办→家庭账户共济→家庭共济缴费（如需下载城乡居民参保缴费证明，可点击城乡居民参保缴费证明下载，长按图片后选择保存图片）。
- 查询家庭共济支出（授权人）：服务大厅→我的医保→我要查→个人账户支出查询（选择时间月份、险种查询）

注意事项：

1.家庭共济与家庭共济代缴城乡居民医保为两个业务，如仅限共济个人账户余额给家人使用，办理添加家庭成员即可，无需办理家庭共济代缴城乡居民医保。
2.同一时间段内，被授权人只允许有一个授权人共济。如需变更授权人，应先解除绑定关系，再办理新的家庭账户共济。
3.授权人或被授权人如存在参保地变更情况，应先解除绑定关系，再重新办理家庭账户共济。
4.共济账户内资金，1000元以上的部分可供被授权人使用，低于1000元时不能共济、不能使用。
5.变更共济信息（授权金额、共济结束时间）：在家庭账户共济页面，选择需要修改信息的家庭成员，点击信息变更，修改授权金额或共济结束时间。如授权人需解除绑定，可通过更改授权截止日期，将截止日期变更为当前日期，即可于次日解除授权。
6.如通过家庭共济代缴城乡居民医保费用，请勿通过微信城市服务、支付宝、云闪付等其他渠道再次缴费。

Q：参加职工医保、跨省更换参保地等情况，需要暂停城乡居民医保，该如何办理？

A：微信搜索“山西医保”微信公众号，关注后依次点击服务大厅→我的医保→我要办→城乡居民医保暂停（本人办理）/城乡居民医保暂停代办（替亲属办理）。

Q：如何查询本人缴费记录和就医记录？

A：**1.查询本人缴费记录**

微信搜索“山西医保”微信公众号，关注后依次点击服务大厅→我的医保→我要查→参保缴费查询（选择居民缴费和年度）。

2.查询本人就医记录

微信搜索“山西医保”微信公众号，关注后依次点击服务大厅→我的医保→我要查→就医记录查询（选择开始时间和结束时间），页面将会显示所选时间段内使用医保的就医、购药记录概况，点击结算明细，可查看结算时间、医疗费总额、基金支付总额、个人账户支出、现金支付总额和本次个账支付后余额等信息。

Q：山西省居民医保参保人员异地就医如何办理备案？

A：**1.省内异地就医**

自2025年1月1日起，参保居民省内就医无异地，不降比例。

2.省外异地就医备案渠道

① **国家医保服务平台APP、国家医保服务平台小程序（微信、支付宝）**
依次点击异地备案→异地就医备案申请→填写备案人员相关信息。

② **“山西医保”微信公众号**
微信搜索“山西医保”微信公众号，关注后依次点击服务大厅→我的医保→我要办→异地就医自助备案（可为本人或亲属办理）→填写备案人员相关信息。

Q：本人临时外出就诊或住院结算未携带社保卡，如何激活医保码（医保电子凭证）？

A：**1.线下激活渠道**

前往参保地所在医保经办机构，携带本人相关证件进行办理。（适用人群：面部受伤、外籍参保人员、其他无法通过人脸识别的人员等）

2.线上激活渠道

国家医保服务平台APP、微信（医疗健康）、“山西医保”微信公众号、支付宝（医疗健康）等。

Q：家中长辈或者孩子无法通过本人激活、使用医保码（医保电子凭证）结算，如何绑定亲情账户？

A：**1.国家医保服务平台APP**

注册登录本人信息→亲情账户，绑定成功后可以替家属展示医保码进行结算。

2.微信

我→服务→医疗健康→医保码→医保亲情账户→添加家庭成员→为家人开通。

3.支付宝

更多→医疗健康→医保码→绑定家人。

山西省医疗保障局 出品