

沁水县工程建设项目审批制度改革领导小组办公室

沁工改办函（2020）14号

沁水县工程建设项目市政公用基础设施 报装一站办理服务方案

为贯彻落实县政府为民办实事工作要求，提高电、水、气、热、广电接入效率和公共服务水平，持续优化营商环境，供水、供电、燃气、热力、广电五大市政公用企业全部进驻县政务服务大厅，提供“一站式”服务。

一、业务范围

供水、供电、燃气、热力、广电等企业在政务服务大厅办理的业务涵盖收费和报装，提供收缴水费、电费、燃气费、取暖费、收视费及市政公用基础设施接入报装业务。

二、组织管理

1. 市政公用业务的办事流程、办理时限等信息纳入县政务服务事项统一规范管理，相关内容也可通过网站、公众号进行查询。

2. 工程报装可提前到建设工程规划许可证批准后，由县行政审批服务管理局出具给予办理市政公用基础设施报装单，竣



工验收后直接接入，办理时间不得超过3个工作日。

3. 各服务单位办理流程、要件、收费标准要全部公开，接入时限要作出承诺，具体内容详见附表。

4. 市政公用企业的服务态度、服务行为按照县政务服务中心的服务标准进行统一规范，由县政务服务中心统一监督管理，将首问负责、一次性告知等工作制度纳入市政公用企业服务规范要求。

5. 监督考核工作由县政务服务中心督查股负责，不能按规定时限受理的，通报批评并建议入驻单位作出处理；受理后不能按规定时限办理的，建议县政府有关部门对入驻单位通报批评并作出相应处理。

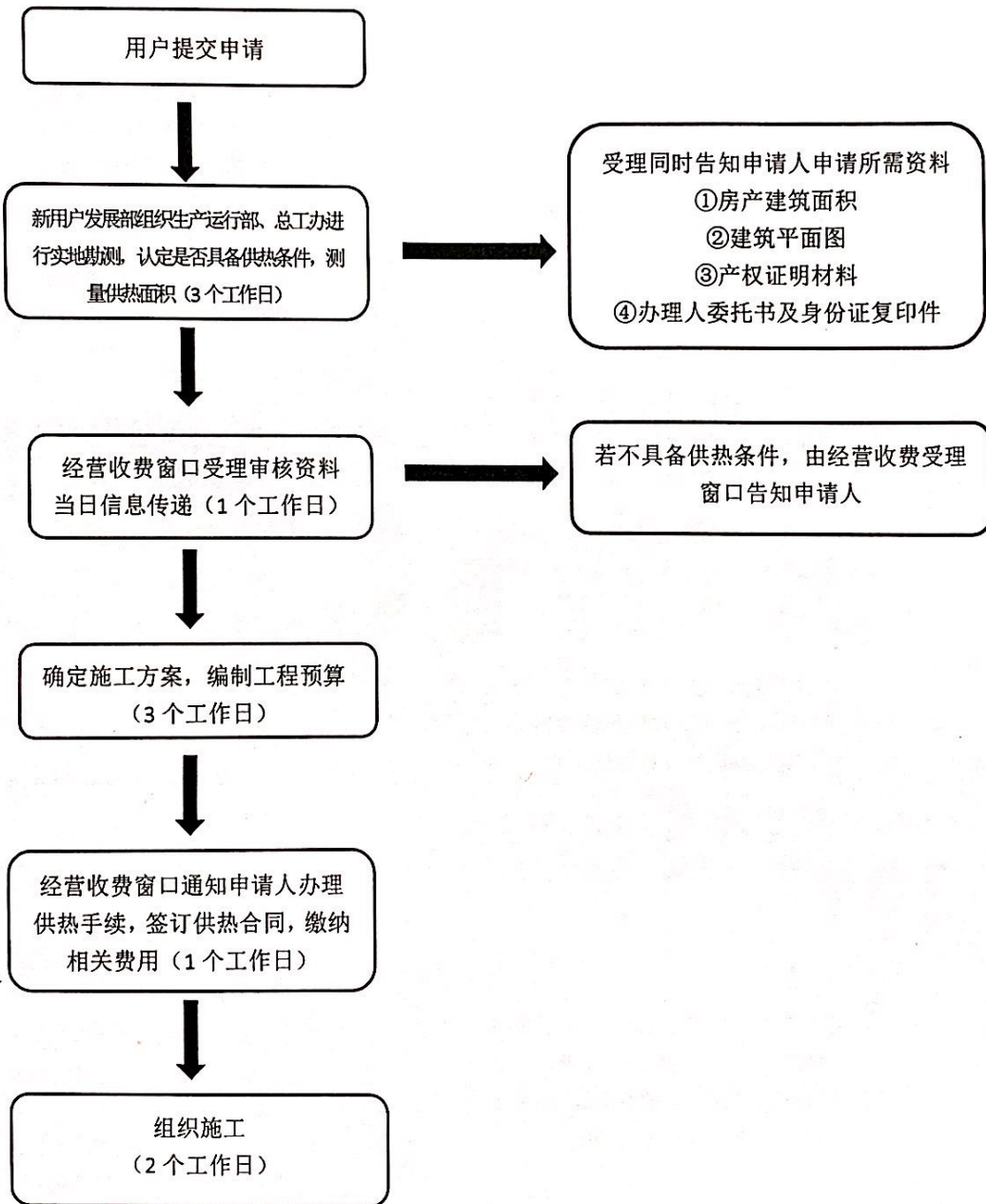
三、本方案自发布之日起执行。

沁水县工程建设项目审批制度改革
领导小组办公室（代章）

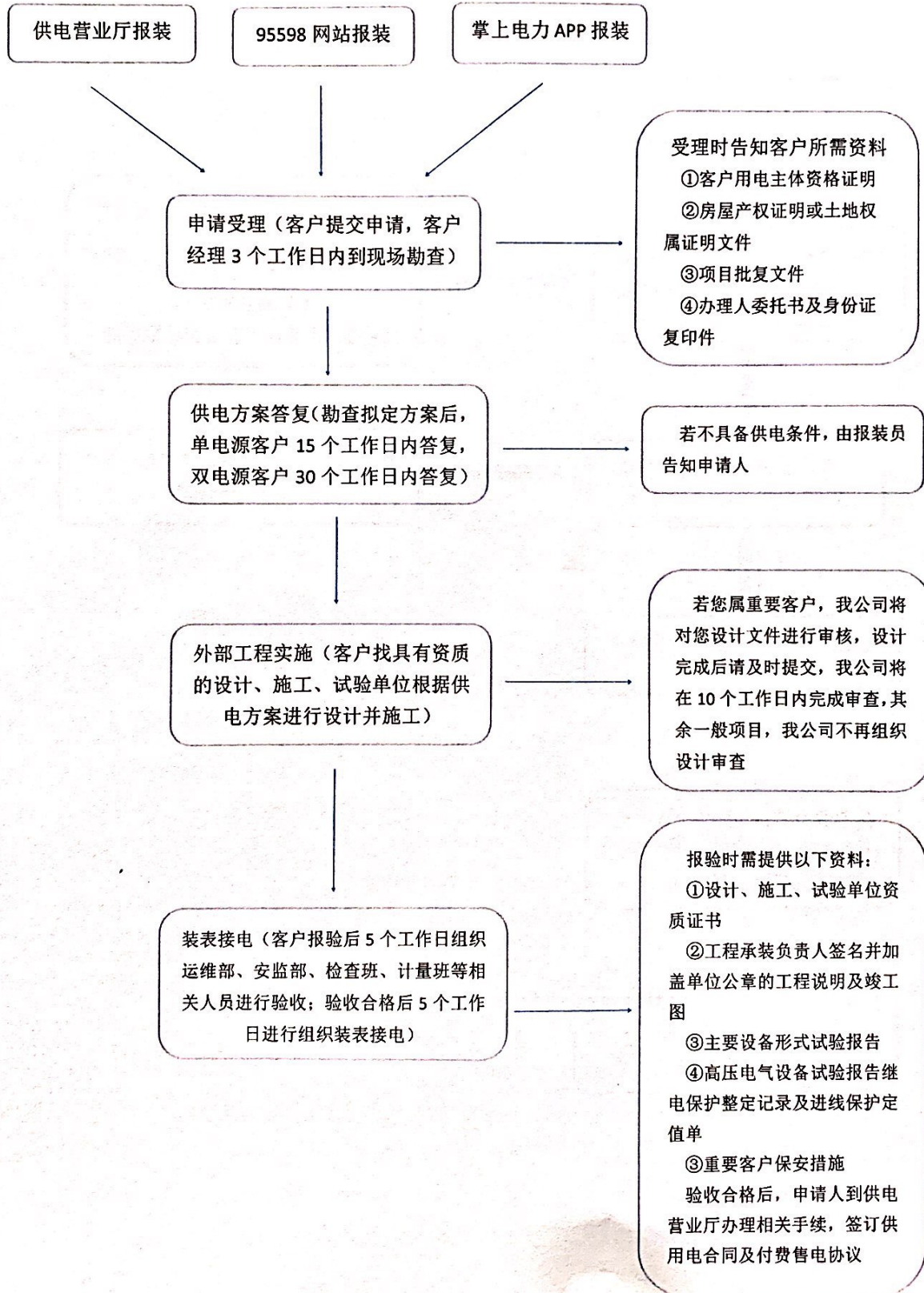
2020年10月23日



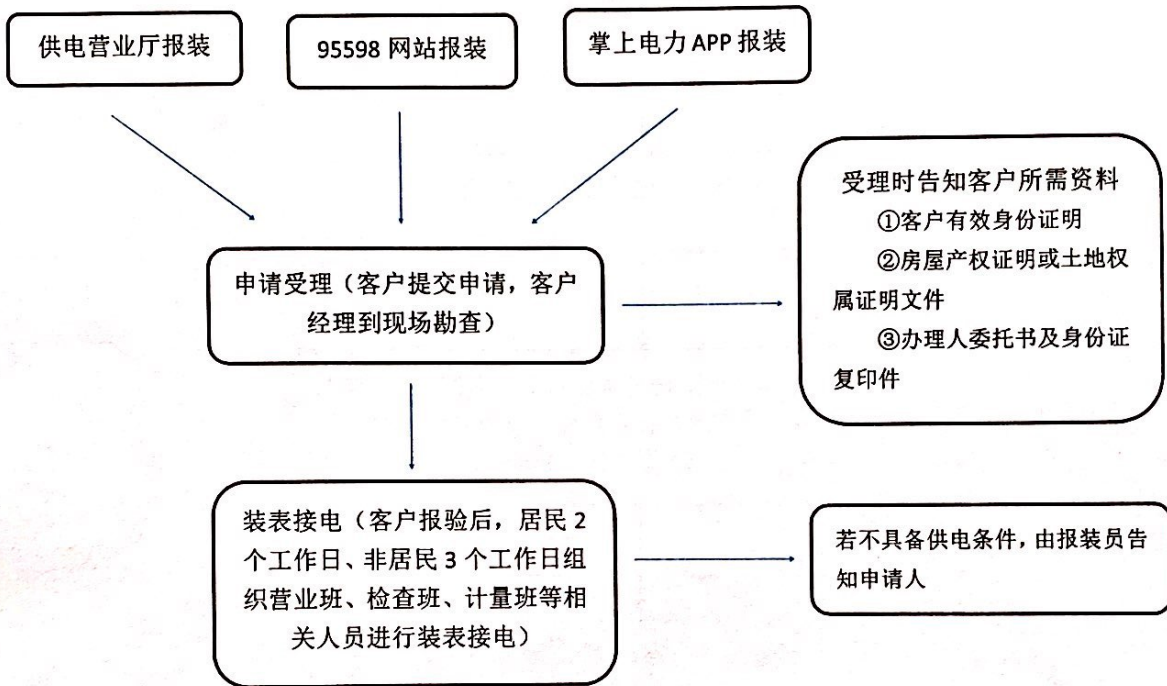
沁水县沁源煤层气有限公司 报装业务流程及时间



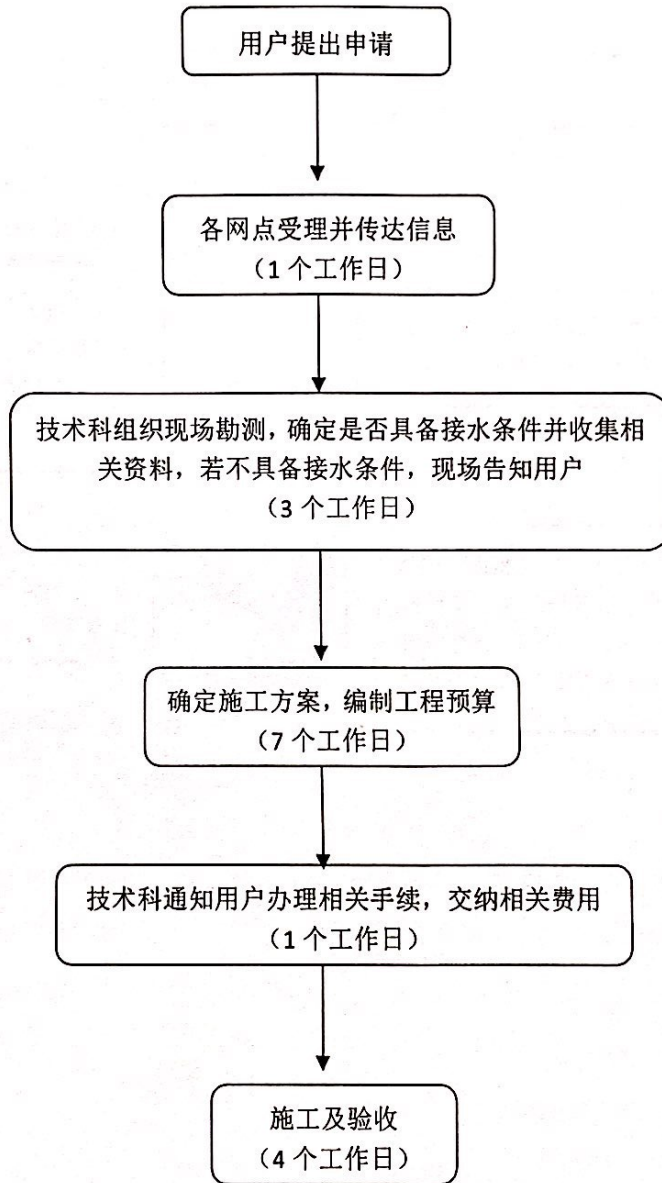
供电报装流程及时限



低压居民和非居民报装业务流程及时间



供水报装流程及时限



广电网络报装流程及时限

