

沁水县行政审批服务管理局文件

沁审管字〔2023〕31号

沁水县行政审批服务管理局

关于印发《开展“访企业、解难题、优环境、促发展”优化营商环境大调研行动方案》的通知

政务中心、交易中心，局内各股（室）：

《开展“访企业、解难题、优环境、促发展”优化营商环境大调研行动方案》已经局班子研究同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

沁水县行政审批服务管理局

2023年8月3日

（此件公开发布）

开展“访企业、解难题、优环境、促发展” 优化营商环境大调研行动方案

为贯彻落实县委县政府优化营商环境整体部署，进一步转变工作作风，优化营商环境，提高服务企业质效，我局决定开展“访企业、解难题、优环境、促发展”优化营商环境大调研活动，制定方案如下。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神，认真落实党中央、国务院关于深化“放管服”改革、优化营商环境的决策部署，突出优化发展环境、服务企业发展主题，通过深入企业开展优化营商环境大调研活动，进一步提高服务企业的意识，帮助企业解决在政务服务、开办企业、工程建设项目审批等方面的困难和问题，努力打造最优营商环境。

二、时间安排

本次大调研活动自8月初启动，到10月底结束。

三、调研对象及方式

调研对象：优化营商环境指标涉及的重点企业

调研主题：原则上由各分管领导结合负责的考核指标确

定，具体可参照市场主体倍增及注册登记方面、优化营商环境及工程建设项目审批方面、12345 热线及政务服务方面等。

调研方式：各分管领导牵头，相关股室参与，自行分组。采取实地走访、座谈交流、问卷调查、送政策上门等形式开展活动。要科学组织安排，可结合日常工作和业务开展统筹进行，原则上大调研期间各组开展不少于三次调研行动，每个企业（项目）只安排 1 次调研，避免对企业造成负担。

四、调研内容

1. 听民声。深入企业走访，了解被访企业的生产经营状况、发展规模，当面听意见、问需求，找路径、想办法，掌握企业发展面临的困难和问题，摸清底数，掌握第一手资料，协助企业予以解决。重点听取企业对证照申办、审批许可等方面的意见和建议，并记录在案。

2. 解民困。积极主动为企业做好事、办实事、解难题，对企业在政务服务、开办企业、工程建设项目审批等方面遇到的实际困难，想方设法积极解决。对合理需求，能当场解决的，当场解决；不能当场解决的，统一汇总、跟踪办理、联合攻坚。

3. 讲政策。利用走访机会，大力宣传我局优化营商环境的典型做法和成效，积极引导企业把握好机遇、用好新政策，提升政策利用效率，增加政企有效互动。认真讲解全省开展优化营商环境社会评价工作的目的和意义，引导企业耐心细致做好有关问卷调查。

五、工作要求

1. 加强领导，精心组织。各工作组要树立深入企业、主动服务的优良作风，采取多种宣传形式营造良好的舆论氛围，推动服务企业活动深入开展。要明确按照时间进度做好企业调研活动，及时汇总调研情况，要把调研服务活动作为优化营商环境的有力抓手，周密安排，精心实施。

2. 聚焦问题，认真解决。要解决问题到位，坚持问题导向，着力解决企业反映的困难和问题。对解决问题的落实情况，定期回访检查，适时组织开展“回头看”活动，采取对照“查账”、验收“销账”的办法，确保问题逐一落实到位。

3. 转变作风，严明纪律。要牢固树立服务意识，带着真情进企业、摸实情、解难题、促发展。严肃工作纪律，不得弄虚作假、搞形式主义。严格按照中央八项规定要求，轻车简从、厉行节约，做到只帮忙不添乱，不给企业增加任何负担，确保大调研活动取得实效。

4. 及时总结，按时报送。调研服务活动结束后，各组要对在走访过程中发现的共性问题汇总分析，提出解决问题措施，总结走访企业解决问题方面好的经验做法和经典案例，形成走访工作总结等优化营商环境成果资料，报综合股统一留存。

附件：大调研活动工作台账

