

# 沁水县医疗保障局

## 关于医保领域作风问题专项整治监督举报 公 告

为进一步畅通监督举报渠道，严肃整治医保工作中借机刁难群众、吃拿卡要、不作为慢作为等突出问题，切实规范履职行为、优化医保服务作风，营造清廉有序的医保服务环境，现将医保领域作风问题专项整治监督举报相关事项公告如下：

### 一、专项整治核心任务

聚焦医保各岗位履职、政务服务全流程，重点整治以下违规违纪违法问题：

1. 履职服务中故意刁难群众、推诿扯皮、态度恶劣，人为设置办事障碍、增加群众办事成本的行为；
2. 利用职权或职务便利，向服务对象索取、收受财物，接受宴请、礼品礼金等吃拿卡要行为；
3. 岗位职责履行不到位，工作消极应付、敷衍塞责，不担当、不作为、慢作为、乱作为，造成群众办事难、办事慢的问题；
4. 其他违反工作纪律、损害参保群众利益、破坏医保政务服务环境的违规违纪违法行为。

### 二、监督举报方式

广大群众、定点医药机构及社会各界如发现上述问题，可通过以下途径监督举报，我们将对举报信息严格保密，对线索及时

核查、严肃追责问责。

1. 举报电话：0356—7066033（工作日 9:00—17:00）
2. 电子邮箱：qsxybjbgs@163.com
3. 举报地址：沁水县新建东街 3000 号（政务服务大厅四楼 401 室）

### 三、相关说明

1. 举报线索需客观真实、有据可查，不得捏造、歪曲事实，若存在诬告、陷害等行为，将依法追究相关法律责任。
2. 我们将严格遵守工作纪律，全程对举报人的个人信息、举报内容严格保密，依法保障举报人的合法权益。
3. 对专项整治中查实的违规违纪违法问题，将依规依纪依法严肃处理，并按规定向举报人反馈核查处理结果。

特此公告

