

沁水县沁源煤层气开发有限公司

主动公开事项清单

序号	公开事项	具体内容	负责科室	备注
1	基础信息	单位性质、经营范围、办公地址、联系方式、机构设置等基础信息	沁源煤层气公司办公室	
2	供气供热收费	供气供热收费标准及有关收费依据	沁源煤层气公司营业厅	
3	接气安装	用气申请、办理流程、办理时限、服务标准	沁源公司安装大队、 村管办	
4	接热安装	用热申请、办理流程、办理时限、服务标准	沁源煤层气公司工程科	
5	供气供热维修	供气供热维修办理流程、办理时限	沁源煤层气公司维修大队、 村管办	
6	便民服务	微厅服务、自助缴费位置、物联网表缴费方法	沁源煤层气公司财务科	
7	服务站点设置	各供热站点位置、联系方式及供热范围	沁源煤层气公司 各供热站点	

沁水县沁源煤层气开发有限公司基础信息

单位名称	沁水县沁源煤层气开发有限公司
单位性质	国有独资
经营范围	主要从事县城居民集中供气、供热业务，副营燃气器具销售、安装与维修
办公地址	沁水县龙港镇小岭社区庙沟片区
联系方式	0356-7062126
机构设置	<p style="text-align: center;">沁水县沁源煤层气开发有限公司组织机构示意图</p> <pre> graph TD PartyBranch[党支部] --- SupervisoryBoard[监事会] PartyBranch --- BoardOfDirectors[董事会] PartyBranch --- TradeUnion[工会委员会] BoardOfDirectors --- ManagementTeam[经营管理班子] ManagementTeam --- Admin[行政部] ManagementTeam --- Finance[财务部] ManagementTeam --- GasSupply[供气部] ManagementTeam --- GasSupplyOp[供气运行部] ManagementTeam --- HeatingOp[供热运行部] ManagementTeam --- Safety[安全部] ManagementTeam --- Engineering[工程部] Admin --- Office[办公室] Admin --- Labor[劳资科] Finance --- FinanceDept[财务科] Finance --- Custodian[保管科] Finance --- Sales[营业厅] GasSupply --- GasStation[供气门站] GasSupplyOp --- Installation[安装大队] GasSupplyOp --- Village[村管办] GasSupplyOp --- Repair[维修大队] HeatingOp --- HeatingOffice[供热办公室] HeatingOp --- HeatingRepair[供热维修队] HeatingOp --- Stations[各供热站] Safety --- SafetyDept[安全科] Safety --- Control[总控室] Safety --- PartyWork[党工办] Safety --- GasOffice[供气办] Engineering --- EngDept[工程科] </pre>

沁水县沁源煤层气开发有限公司

供气供热收费

服务事项名称	县城供气供热收费业务
实施主体	沁源煤层气公司营业厅
服务对象	县城居民用户、行政事业单位及公共用户
收费依据	1、参照物价局沁价字（2006）第38号 2、沁水县发展和改革局沁发改发沁发改发[2019]58号 3、参照沁水县人民政府2011年11月11日第6号常务会议纪要
服务标准及覆盖范围	高效、透明的服务
收费标准及依据	<p>1、居民燃气安装费：单元楼住户1850元，庭院房住户2350元（不含物联网表、不锈钢波纹软管和燃气锁闭阀、燃气灶具费用）。行政事业单位、商业及服务业用户燃气工程费根据现场踏勘工程量，按照《山西省市政工程预算定额》等预算结果，经供用方协商确定。</p> <p>2、生活用气：居民1.4元/立方米，行政事业单位1.6元/立方米，非居民用气1.7元/立方米。</p> <p>3、热费：居民用户每月每平方米3元；行政事业单位用户每月每平方米5元；商业及服务业用户每月每平方米5.5元；县城中小学校、幼儿园、医院用户按居民用户标准收取。</p> <p>4、接热工程费：单元楼居民用户按24元/平方米收取；行政事业单位、商业及服务业用户接热工程费用，由供热公司与各用户签订供热施工合同，按实际发生费用结算。</p>
申请条件及材料	供用气合同、（新上户的应提交工程验收单）
关联部门及事项	计划工程科、各供热站
办理机构及联系电话	计划工程科 0356-7062146

沁水县沁源煤层气开发有限公司

接气安装

服务事项名称	接气安装
实施主体	沁源公司安装大队、村管办
服务对象	单元楼、庭院房用户；公共、商业及服务用户
设定依据	参照物价局沁价字（2006）第38号
服务内容	燃气安装入户
服务标准及覆盖范围	服务标准：对符合条件的用户按照程序及时安装，确保用户安全用气； 覆盖范围：沁水县城建成区
服务流程	后见附件1
收费标准及依据	居民燃气安装费：单元楼住户1850元，庭院房住户2350元（不含物联网表、不锈钢波纹软管和燃气锁闭阀、燃气灶具费用）。行政事业单位、商业及服务用户燃气工程费根据现场踏勘工程量，按照《山西省市政工程预算定额》等预算结果，经供用方协商确定。
申请条件及材料	在县城范围内的单位或居民用户，均可持单位证明或户主身份证提出申请。（按住建局出具的“县城居民建房供气、供热规划审查通知书”执行。）
关联科室及事项	营业厅、计划工程科
办理机构及联系电话	营业厅0356-3181577 3216666 计划工程科0356-7062146

沁水县沁源煤层气开发有限公司

接热安装

服务事项名称	接热安装
实施主体	沁源煤层气公司工程科
服务对象	居民及公共用户
设定依据	参照沁水县人民政府2011年11月11日第6号常务会议纪要
服务内容	县城居民用户和公共用户接热
服务标准及覆盖范围	供热区域内符合接热条件的用户，按接热工程合同实施
服务流程	后见附件2
收费标准及依据	单元楼居民用户接热工程费用按24元/平方米收取，行政事业单位、商业及服务用户接热工程费用，由供热公司与各用户签订供热施工合同，按实际发生费用结算。
申请条件及材料	按住建局出具的“县城居民建房供气、供热规划审查通知书”执行。
关联部门及事项	计划工程科、各供热站
办理机构及联系电话	计划工程科 0356-7062146

沁水县沁源煤层气开发有限公司

县城供气维修

服务事项名称	县城供气维修
实施主体	沁源煤气公司维修大队、村管办
服务对象	县城燃气用户
设定依据	建筑业企业资质证书 (资质类别及等级: 燃气燃气器具安装维修企业资质)
服务内容	在本公司购买的燃气器具、燃气表的安装维修
服务标准及覆盖范围	供气范围内, 按承诺时限及时完成
服务流程	<p>1、有维修需求的用户可通过服务联系电话0356-7025577、3216666报修, 总控室能及时解答的给予电话告知, 不能解答的进行登记后向维修科室签发维修派工单;</p> <p>2、维修科室在接单当天前往用户现场查看故障情况, 能及时排除故障的应及时排除, 不能及时排除的在消除安全隐患后, 根据燃气器具配件到位情况, 及时完成维修任务。</p> <p>3、维修完成后, 维修工作人员持用户确认的维修派工单交回总控制室, 总控制室根据维修单进行随机回访。</p>
承诺期限	接到维修电话后, 在燃气器具配件齐全的情况下, 当天内完成维修任务。
收费标准及依据	燃气器具配件根据市场价收取
申请条件及材料	县城居民故障用户报修电话
关联部门及事项	总控制室、维修大队、村管办
办理机构及联系电话	总控制室 0356-7025577 3216666
服务事项运行流程图	见附件3
常见问题解答	根据《家用燃气燃烧器具安全管理规则》相关规定, 燃气器具使用期限达8年的, 不予维修。

沁水县沁源煤层气开发有限公司

便民措施

服务事项名称	具体内容	方法步骤	备注
便民措施	微厅服务	<p>关注“沁水县沁源煤层气开发有限公司公众号”，可进行用户绑定、用户缴费、燃气报修、居民报装申请、发票预约、投诉受理、换表申请等业务办理，还有收费标准、服务指南、燃气法律法规等便民服务。</p> <p>物联网表缴费方法一</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、微信扫描二维码关注； 2、进入沁水县沁源煤层气开发有限公司公众号； 3、点击下方【自助服务】，进入【账号绑定】（首次缴费需要绑定），输入表号（燃气表上条形码下方数字），用户名。 4、然后退出，再次点击【自助服务】，进入【立即缴费】，选择所需要缴纳煤气的表号。 	
	物联网表缴费方式	<p>物联网表缴费方法二</p> <p>一、下载方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、扫上方二维码下载【晋享生活】 2、关注公众号【山西农信微银行】——点击【微服务】——选择【晋享生活APP】——根据自己的手机型号进行安装 <p>二、缴费流程</p> <p>打开【晋享生活】——输入手机号和密码登录——在首页点击【生活缴费】——点击【燃气费】——点击【新增分组】——点击【我家】——选择【沁源煤层气】——输入自己的【缴费号码】（燃气表上条形码下方数字）——点击下一步——输入金额——获取验证码输入支付密码——确认缴费</p>	
	自助缴费位置	<ol style="list-style-type: none"> 1、沁水桥东农村信用社自助缴费厅内（乐克士旁边） 2、金谷园小区（北坛林场小区）大门口西侧 	

沁水县沁源煤层气开发有限公司

服务站点公布

服务事项名称	站点名称	服务热线	供热区域
	一号站 (碧峰会堂)	7027992	东、西、南、北十字街 政府 宣化小区 龙脖后小区 亲水商州 宣化社区办公楼
	二号站 (教育局)	7027577	杏园一、二号楼 二轻经理部 广播局住宅楼 建筑公司住宅楼 康瑞苑 农机公司住宅楼 西苑小区 经贸局及单元楼 审计局及单元楼 中行及单元楼 地税办公楼 文体中心 市场监督管理局 麻沟西 花园巷 教育局 示范中学 住建局 新建西街市场监督管理局-原广播局红绿灯
	三号站 (柳苑小区)	8088696	沁水中学 沁水中学5、6、7号住宅楼 北丰厂1、2号住宅楼 柳苑小区 安苑小区 永和巷 电公司、家属楼 麻沟西巷 铁路小区 老干部局 西关小学 派出所 中小企业局、住宅楼 华清园小区 龙港拆迁房 自来水庭院房
	四号站 (植物园)	7027565	实验小学住宅楼 永宁菜市场住宅楼 县医院 风垣巷 外贸住宅楼 粮加厂 百舒康 粮局 电信 农产品 乐乐幼儿园 北坛南路 妇幼院 鑫粮苑 北坛路 水利小区 贾庄二、三区 北梅巷 北科巷 滨河小区 康馨家园 烟草公司 第一水厂 护林防火指挥部 粮食储备中心 废旧物资回收公司
	五号站 (柳庄社区)	7060076	移民区 五柳庄 科教小区 变电站 蚕桑局 龙鑫巷 沁中1-4号楼 龙港镇政府 退伍军人事务所 能源局 五柳庄办公楼 党校 河源宾馆 龙港卫生局 妇幼保健院 自来水公司 沁水档案馆 飞程公司 垃圾处理站 市政仓库 敬老院 养老院 慈善总会 沁中图书馆 原青少年活动中心 民政局 山水文苑

服务站点
设置

六号站 (塑料厂)	7027276	月亮湾 蜂蜜巷 花园路 碧峰路 塑苑小区 果内巷 果园巷 果园一巷 果园二巷 果园三巷 果园四巷 果园五巷 碧峰小区 碧兰巷 碧玉巷 县运家属楼 工行家属楼 交通局家属楼 土地局家属楼 林业局家属楼 交通局 土地局 林业局 财政局家属楼 龙港镇住宅楼 苹果园小区 沁水梅杏剧院
七号站 (梅园小区)	7027997	电力巷 中医院住宅楼 应急管理局 煤运住宅楼 石油公司住宅楼 司法局 怡河小区 煤保巷6户 永安南巷庭院房 桃花巷 人寿保险公司 农机公司6户 交电公司 祥和小区 人民银行 大尖山林场及住宅楼 天河南巷庭院房 丝织厂两栋楼 天河北巷庭院房 天河南巷住宅楼(联社背后) 信用社 畜牧局 杨河社区办公楼 防疫站住宅楼 西一巷——西四巷 煤苑小区 农业局武装部住宅楼 豪祥住宅 食品巷 东关街 邮政局住宅楼 天河北巷1-8号楼 瓦窑底(职中背后) 城镇初中 东关小学 东关高层亿鑫小区 陈葛小区 糖酒公司(平安小区) 东关幼儿园 梅园二三期 菜市口 小旦物流 杨家疙瘩
八号站 (特殊教育学校背后)	7062062	沁水印象 消防队 加油站 车站对面 富景花园 公安局 法院背后 中石化 移动公司 特殊教育学校 广播局 景家沟 庄头 云山食府 端氏林场 小岭回迁楼 煤气公司家属楼 武装部 便民中心 育英学校 万象广场
九号站 (宝胜建材市场背后)	8088049	靠山饭店片区(陈葛小区) 东二巷——东五巷 圆盘南巷 圆盘二巷 中医院 农委 收费所 环保局 交警队 民爆公司 沁园小区 滨河小区 新苑小区 景泰小区 车站 宝胜 盐业公司 沁乐家园 新城社区服务楼
十号站 (教育园区)	7060811	书香苑小区 杏园社区西河小区庭院房 龙港初中、二中、职中 水厂 沁水看守所 青少年活动中心 应急分队 教育园区公租房
十一号站 (桃园小区)	7023911	桃园小区公租廉租房 桃园小区现价房 裕民楼 龙脖一区二区 北深沟
十二号站 (梅苑社区南河滩)	7022286	梅苑 金谷园 永祥小区 梅苑安置房 南河滩

十三号站 (庙沟)	7062668	山水和园小区 道路交通运输局 公交首站 庙沟村
十四号站 (定都)	7060014	杏园易地扶贫安置楼 杏园社区居民住宅楼 杏园社区居民安置楼 定都小学 定都新村 定都老村 金城府
十五号站 (小岭扶贫楼)	7060915	小岭安置楼
十六号站 (杨河桥头)	7060916	小岭村
十七号站 (马坪沟)	7060807	马坪坟小区